

POLITICA PER LA QUALITÀ

del 30 marzo 2023

Il sistema di gestione per la qualità (SGQ) adottato dall'Immobiliare Santa Liberata si basa sulle seguenti linee guida.

- Attenzione massima ai bisogni dei clienti e degli *stakeholders* per generare sistematicamente soddisfazione e permanenza negli immobili locati;
- gestione delle attività per obiettivi con il continuo coinvolgimento del personale nella loro definizione e manutenzione;
- approccio basato sui processi e sulla loro gestione tramite specifici KPI per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- attenzione costante a tutte le modalità di lavoro per migliorare i processi aziendali;
- attenzione ai fattori ambientali/sicurezza lavoro con focalizzazione sugli aspetti che, tenuto conto della natura dell'attività, possono essere effettivamente migliorati con attività dedicate;
- attenzione al tema della parità di genere, volto a monitorare e, se del caso, migliorare la parità di genere espressa, tra l'altro, nei seguenti aspetti: parità di opportunità di crescita e di retribuzioni, politiche per la gestione della genitorialità e della conciliazione vita – lavoro.

Il CDA dell'Immobiliare Santa Liberata ha definito la politica per la qualità con lo scopo di migliorare i servizi forniti ai clienti in termini di efficacia ed efficienza e migliorare progressivamente l'impatto ambientale/sicurezza lavoro di tutte le attività svolte in un contesto di equilibrio e benessere per le Risorse Umane, a vario titolo e con diversi ruoli, coinvolte.

Il miglioramento dei servizi, la diminuzione dell'impatto ambientale ed il miglioramento della sicurezza lavoro oltre che della parità, sono perseguiti attraverso diverse attività:

- attenzione alla soddisfazione dei clienti;
- coinvolgimento dei collaboratori nel miglioramento dei servizi;
- miglioramento costante dei processi interni per guadagnare efficacia ed efficienza;
- misurazione dei fattori (governabili) che impattano sull'ambiente/sicurezza lavoro e messa a punto continuativa di iniziative per contenere tale impatto;
- attenzione al benessere organizzativo.

L'impegno dell'organizzazione è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e nel rispetto degli obblighi di legge e altri obblighi sottoscritti.

La politica ambiente/sicurezza lavoro definisce i principi stabiliti dal CDA per:

- proteggere l'ambiente e la sicurezza dei lavoratori;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione.

La politica relativa alla parità di genere è finalizzata a creare le condizioni culturali e organizzative affinché si creino tutte le opportunità di attuazione di una reale e duratura inclusione.

L'obiettivo di massima è minimizzare qualsiasi impatto ambientale e di migliorare la sicurezza e il benessere dei lavoratori:

- adottando provvedimenti atti a eliminare o a ridurre, nella misura del possibile, qualsiasi effetto potenzialmente dannoso per l'ambiente e negativo per la sicurezza;
- sensibilizzando i dipendenti rispetto alle questioni ambientali e di sicurezza attraverso opportune occasioni di formazione e dialogo;
- prevenendo l'inquinamento, riducendo i rifiuti e utilizzando prodotti e servizi a ridotto impatto ambientale e ad alta sostenibilità (ove possibile);
- prevenendo gli infortuni e le situazioni di rischio per i lavoratori;
- monitorando costantemente il proprio sistema di gestione per la qualità per verificare i miglioramenti delle prestazioni ambientali dell'organizzazione aziendale nel tempo, e adottando le opportune misure di correzione in caso di necessità;
- verificando in modo continuativo la permanenza / attuazione di condizioni di reale parità.

Il CDA dell'Immobiliare Santa Liberata si impegna nella diffusione della propria politica aziendale.

Senna Comasco, 20 marzo 2023

Il presidente del CDA

